



Wegweiser für das
Stationäre Hospiz Ulm

Wegweiser



A ANKOMMEN

„Man sieht nur mit dem Herzen gut.
Das Wesentliche ist für die Augen unsichtbar.“

Antoine de Saint-Exupéry

APOTHEKE

Wir arbeiten mit der Engel Apotheke in Ulm zusammen und bitten Sie deshalb, bei Aufnahme die Abbuchungsermächtigung auszufüllen, so dass die Zuzahlungskosten direkt von der Apotheke eingezogen werden können. Sind Sie von der Zuzahlung befreit, benötigen wir von Ihnen den Befreiungsausweis der Krankenkasse zur Kenntnisnahme.

B

BESUCHSZEITEN

Wir haben keine festgelegten Besuchszeiten.

- Bitte melden sie sich beim Pflegepersonal im Dienstzimmer an und ab, damit wir im Austausch bleiben können.
- Ab 20 Uhr ist das Haus geschlossen. Dann bitte am Aufzug klingeln, damit wir Sie einlassen können.

BUSVERBINDUNG

Linie 7: (in Richtung Jungingen)

Die Haltestelle Schillerhöhe befindet sich in der Mozartstraße, direkt neben den Treppen zur Lichtensteinstraße.

Linie 3, 5, 6: (in Richtung Eselsberg) Haltestelle Kienlesberg.

Bis zum Hospiz laufen Sie noch ca. 8-10 Min.

BÜRO

In der 1. Etage befinden sich die Büros

- der Geschäftsleitung
- der Verwaltung
- des ambulanten Hospizdienstes
- des ambulanten Kinder- und Jugendhospizdienstes

Auch der Sozialdienst hat dort ein Büro.

In der 2. Etage befindet sich das Büro der Pflegedienstleitung und stellvertretenden Leitung.

BEGLEITUNG

Auf Wunsch oder nach Bedarf vermitteln wir persönlichen Kontakt zu einem unserer ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen, die Ihnen und/ oder Ihren Angehörigen gern als Begleitung zur Seite stehen.

E EHRENAMTLICH MITARBEITENDE

arbeiten stundenweise vormittags und nachmittags, im Stationsdienst unterstützend mit und stehen auch gerne für Gespräche zur Verfügung.

ESSENSZEITEN FÜR ANGEHÖRIGE

nach vorheriger Absprache bieten wir Besuchern gerne zwischen 08:00 und 09:00 Uhr ein Frühstück, zwischen 12:00 und 13:00 Uhr Mittagessen und zwischen 17:30 und 18:30 Uhr ein Abendessen an.

Essensbestellung für Angehörige bitte am Tag vorher bei der Hauswirtschaft anmelden. Preise und die Bezahlung wird über das Hauswirtschaftsteam geregelt.



F FERNSEHER

Ein Fernseher ist in jedem Zimmer angebracht, zahlreiche Programme stehen zur Verfügung.

FRISEUR/FUSSPFLEGE

Auf Wunsch organisieren wir für Sie einen Friseur- oder auch einen Fußpflegetermin.



G GARTEN

Unser Garten steht Ihnen und Ihren Besuchern zur Verfügung. Der Gartenzugang ist über das Hospiz Café möglich und ist rollstuhlgerecht nutzbar.

GETRÄNKE

Wir bieten Ihnen eine Auswahl an Getränken an. Unser Angebot und die Preisliste finden Sie in der Wohnküche neben dem Kaffeeautomaten.

Die Getränke erhalten Sie in der Wohnküche von unserem Hauswirtschaftsteam.

Auf Wunsch stellen wir unseren Gästen auch eine Getränkekiste ins Zimmer, die dann direkt abgerechnet werden. Gerne können auch eigene Getränke mitgebracht werden.

GOTTESDIENST

Zu unserem Gedenkgottesdienst werden Angehörige und Freunde schriftlich eingeladen.

H HAUSTIERE

Haustiere sind als Besucher jederzeit willkommen. Haben sie ein Haustier, dass auch bei uns wohnen soll, muss dies mit der Leitung besprochen werden.

Liebe Hundebesitzer!

Sie sind in unserem Hospiz mit Ihrem Hund immer herzlich willkommen.

Da wir als stationäre Einrichtung natürlich auch an strenge Hygiene-vorschriften gebunden sind, bitten wir Sie bei Ihrem Besuch folgende Regeln zu beachten:

- Nicht alle Gäste sind mit Tieren vertraut. Bitte nehmen Sie Rücksicht darauf.
- Lassen Sie Ihren Hund bitte nicht unbeaufsichtigt und wenn nötig, leinen Sie ihn an.
- Sämtliche „Hinterlassenschaften“ sind umgehend von Ihnen zu beseitigen.
- Der Hospizgarten ist keine Hundetoilette. Bitte führen Sie Ihren Hund nicht in unserem Park aus.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und dafür, dass Sie unsere Hausregeln beachten.

Nur so können wir es auch für die Zukunft gewährleisten, dass Hunde gerne Gast in unserem Haus sein dürfen.



P.S.: Wassernäpfe stellen wir Ihnen gern zur Verfügung. Bitte kein Essgeschirr verwenden.

HOSPIZ CAFÉ

findet jeden Mittwoch, im Anschluss an den Impuls, von 15:00 bis 17:00 Uhr im Erdgeschoss statt. Bei Kaffee und selbstgebackenem Kuchen darf über alles gesprochen werden.

HILFSMITTEL

Hilfsmittel werden vom Hospiz gestellt. Wenn Sie einen eigenen Rollstuhl oder Rollator haben, bringen Sie ihr Eigentum gerne mit.

IMPULS

Jeden Mittwoch um 14:40 Uhr laden wir Sie herzlich zu einem Impuls im Raum der Stille (Erdgeschoss) ein. Der Impuls besteht meist aus einem Gedicht oder einer kurzen Geschichte und wird von einer Zeit der Stille mit Klangschalen-meditation umrahmt.

INTERNET

ein Zugang ist im Zimmer möglich und kostenfrei nutzbar. Bei Bedarf melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal.

K

KAFFEEAUTOMAT

Der Kaffee/Tee ist für unsere Gäste kostenfrei.
Die Angehörigen und Besucher bitten wir um einen kleinen Unkostenbeitrag pro Tasse. Neben der Maschine steht unser Spendenhäuschen.

KLANGSCHALEN

Angebot für unsere Gäste, nach Terminabsprache, frei.



KLEIDUNG WASCHEN

Wir bitten die Angehörigen, die Privatkleidung zu waschen. Sollte es in Ausnahmefällen nicht möglich sein, waschen bzw. trocknen wir diese gegen einen Unkostenbeitrag. Ansprechpartner ist hierfür das Hauswirtschaftsteam.

KOSTENZUSAGE

Die Krankenkasse befristet die Zusage für den Hospizaufenthalt in der Regel für 4 Wochen. Ein Verlängerungsantrag wird vom Leitungsteam ausgestellt. Stabilisiert sich der gesundheitliche Zustand des Gastes über einen längeren Zeitraum (ca. 2 Monate), wird gemeinsam mit dem Gast und seinen Angehörigen nach weiteren Verlegungsmöglichkeiten gesucht.

KOSTEN

Die Krankenkasse und die Pflegekasse finanzieren den Hospizaufenthalt zu 95%. Wichtig ist, dass ein Pflegegradantrag gestellt wurde.

Die restlichen 5% werden aus einem Spenden - Pool des Hospizes finanziert. Dies bedeutet, dass wir auf Spenden angewiesen sind.

Bei privat versicherten Personen brauchen wir vorab eine Kostenzusage der Krankenkasse.

Bei Beihilfeberechtigten besteht möglicherweise keine komplette Übernahme des Tagessatzes. Dies klären wir gerne im persönlichen Gespräch mit Ihnen.

KÜCHENREGELN

Wir bitten Sie, aus hygienischen Gründen nicht hinter die Theke zu treten. Der Kühlschrank in unserem Gemeinschaftsraum steht nicht zur freien Verfügung.

KÜHLSCHRANK

In jedem Gästezimmer befindet sich ein Kühlschrank zur privaten Nutzung. Wir bitten die Angehörigen, den Kühlschrank sauber zu halten.



M MAHLZEITEN

das Mittagessen bestellen wir im Elisabethenhaus, einem Seniorenheim in der unmittelbaren Nachbarschaft. Der Speiseplan hängt jeweils für die kommenden Tage in unserer Küche aus. Es besteht die Möglichkeit, dass Besucher die Mahlzeiten bei uns einnehmen können. Sagen Sie uns bitte einen Tag vorher Bescheid.

Die Kosten für ein Frühstück, Mittagessen und oder Abendessen erfragen Sie bitte bei der Hauswirtschaft.

MÖBEL

Nach Rücksprache mit der Leitung können auch kleinere Möbelstücke mitgebracht werden.

Wir bitten Sie dies vorab mit uns abzusprechen.

N NÄCHTLICHE BEGLEITUNG

kann von den Angehörigen oder nach Absprache mit dem Pflegepersonal von ehrenamtlich Mitarbeitenden bei Bedarf übernommen werden.

P

PARKPLÄTZE

Überdachte, gekennzeichnete Parkplätze befinden sich in der Mozartstraße. Weitere Parkmöglichkeiten gibt es entlang der Lichtensteinstraße oder an den Kliniken am Michelsberg.

PFLEGEMITTEL

Wir arbeiten mit ätherischen Ölen, auf Wunsch verwenden wir auch Ihre persönlichen Pflegemittel.



R

RAUCHEN

Rauchen ist in den Gästezimmern, sowie im gesamten Haus nicht erlaubt! Bitte gehen Sie zum Rauchen auf den Balkon oder auf die Terrasse.

RAUM DER STILLE

Der Raum befindet sich im Erdgeschoss, links der Eingangstür. Jeden Mittwoch findet ein besinnlicher Impuls von 14.40 bis 15.00 Uhr statt. Anschließend ist das Hospiz Café geöffnet.



S

SAFE

In vielen Zimmer befindet sich ein Safe. Gegen eine Kaution von 20,- € erhalten Sie von uns den Safe Schlüssel. Wir bitten Sie aber, keine größeren Geldbeträge mitzubringen.

SCHÜLER

Auch wir sind Praxisanleiter für Kranken- und Altenpflegeschüler/innen. Unsere Schüler/innen sind in der Regel 3 bis 4 Wochen im Einsatz.

SEELSORGE

Die Klinik Seelsorge ist für uns zuständig und kann gerne auf Wunsch angefragt werden.

Gerne nehmen sie auch mit Seelsorgern aus Ihrer Gemeinde Kontakt aufzunehmen.

SOZIALDIENST

Bei unserer Sozialarbeiterin können Sie sich bei Bedarf gerne melden. Sie erreichen sie telefonisch unter 509733-25 oder persönlich auf Station oder in ihrem Büro im 1. OG.

SPENDEN

Für Spenden ist die Verwaltung im 1. OG ihr Ansprechpartner.

SPENDENKONTO: Sparkasse Ulm,
IBAN: DE17 6305 0000 0000 2867 83

SCHWEIGEPFLICHT

Das gesamte Hospizteam ist an die Schweigepflicht gebunden.

T

TELEFON

Die Kosten für Inlandsgespräche sind im Tagessatz enthalten. Anrufe auf ein Handy bzw. ins Ausland sind leider nicht möglich.

TERRASSE

Hier können wir Sie auch gerne in ihrem Bett rausfahren.



TRAUERBEGLEITUNG

Bei allen Fragen rund um das Thema Trauer und Trauerbewältigung dürfen Sie sich gerne im 1. OG melden.

Telefonisch auch unter folgender Nummer zu erreichen:
0731 509733-23

TRAUERCAFE

ein offenes Angebot für Trauernde und Abschiednehmende, das jeden 1. und 3. Freitagnachmittag von 16.00 bis 17.30 Uhr im Erdgeschoss stattfindet. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.

U ÜBERNACHTUNG FÜR BESUCHER

In jedem Gästezimmer befindet sich eine Schlafcouch, auf der Sie gerne übernachten dürfen. Zusätzlich gibt es auch die Möglichkeit in unserem Appartement im Dachgeschoß zu übernachten.

Reservierung und Kosten des Appartements klären Sie bitte mit der Hauswirtschaftsleitung oder mit dem stationären Leitungsteam ab.

V VERABSCHIEDUNG

Wir bieten Angehörigen und Freunden ein kleines Ritual zum Abschied nehmen am Bett des Verstorbenen an. Dies kann individuell mit der Pflege abgesprochen werden.

VISITE

Jeder Hausarzt kommt mindestens einmal in der Woche zur Visite. Am Aufnahmetag ist ein Besuch des Arztes zwingend vorgeschrieben.

W WC FÜR BESUCHER

Das Besucher-WC befindet sich im Altbau beim roten Sessel.





hospiz ulm



hospiz ulm